

# Cours généraliste - Gestion de projet

## **Définition et analyse du besoin.**

Comment préparer un rendez-vous avec un client ?  
Analyser la problématique d'un client et identifier la nature de ses besoins.

Hiérarchiser les objectifs.

Appréhender les contraintes sur le plan technique, financier et humain.

## **Elaboration d'une proposition.**

Critères de choix des solutions techniques.

Conception d'une solution technique cohérente.

Rédaction d'un cahier des charges exhaustif.

Définition des coûts et des délais de production.

Elaboration une proposition technique et financière.

## **Gestion et suivi du développement.**

Constitution d'une équipe projet.

Mise en place des moyens techniques nécessaires à la réalisation.

Délimitation des phases-clés du développement à la mise en service.

Organisation et management de la relation client en cours de réalisation.

Rédaction des documentations techniques et des manuels utilisateurs.

## **Phases de qualification.**

Organisation et mise en place les procédures de test et de correction.

Rationalisation des conditions de test (moyens matériels, logiciels, humains).

Définition des étapes de validation.

## **Mise en service.**

Intégration dans les infrastructures opérationnelles.

Gestion de la validation finale.

Formation des utilisateurs.

Gestions des services après-vente (Hot-line, Maintenance, bug report).

Durée : 3 jours  
MacOS/Windows

## **Pré-requis**

Bonne connaissance de l'informatique et d'internet. Maitriser l'environnement bureautique est un plus.

## **Objectifs**

Vous souhaitez comprendre les contraintes liées à la réalisation d'un projet web, et y apporter les réponses en termes de méthode et d'organisation.

## **Horaires**

Du Lundi au Vendredi  
de 9h00 à 12h45 et  
de 13h45 à 18h00

## **Matériel**

Par stagiaire : PC Windows ou Mac OS X

## **Suivi du stage**

Assistance par email après le stage